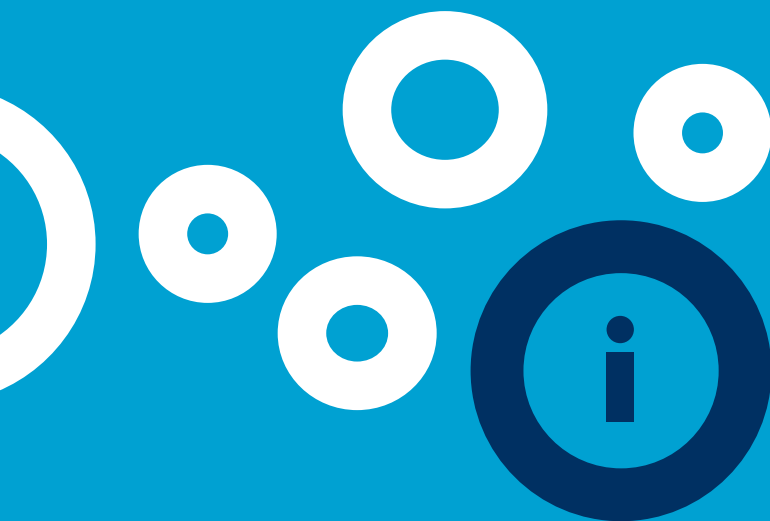


EXCELLENT

INSPIRE

Instrukcja obsługi



www.excellent.com.pl

WAŻNE INSTRUKCJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA UŻYTKOWANIA PRZECZYTAJ UWAŻNIE I ZACHOWAJ NA PRZYSZŁOŚĆ

- Podłączenie wanny z hydromasażem do instalacji elektrycznej może wykonać tylko elektryk posiadający odpowiednie kwalifikacje.
- Wannę z hydromasażem należy podłączać wyłącznie do instalacji o napięciu zgodnym z parametrami podanymi na tabliczce znamionowej i z prawidłowo funkcjonującym uziemieniem.
- W czasie instalacji sprawdzić uziemienie metalowej konstrukcji wanny. Na metalowej konstrukcji wanny znajduje się zacisk ekwipotencjalny do którego należy podłączyć lokalne połączenie wyrównawcze z innymi elementami metalowymi pomieszczenia kąpielowego, zgodnie z lokalnie obowiązującymi w danym kraju przepisami w tym zakresie.
- Instalacja zasilająca musi być wyposażona w wyłącznik różnicowo-prądowy o znamionowym prądzie wyłączenia nie przekraczającym 30mA. Okresowo należy sprawdzać działanie wyłącznika różnicowo-prądowego. Dodatkowo instalacja elektryczna powinna być wyposażona w wyłącznik mający przerwy stykowe na wszystkich biegunach, zapewniające pełne odłączenie w warunkach przepięć kategorii III, zgodnie z wymaganiami dla tej instalacji.
- Podzespoły będące pod napięciem (za wyjątkiem zasilanych napięciem niskim bezpiecznym do 24 V) muszą być niedostępne (wanna powinna być zabudowana).
- Sprzęt może być użytkowany przez dzieci w wieku co najmniej 8 lat i przez osoby o obniżonych możliwościach fizycznych, umysłowych i osoby o braku doświadczenia i znajomości sprzętu, jeżeli zapewniony zostanie nadzór lub instruktaż odnośnie do użytkowania sprzętu w bezpieczny sposób tak, aby związane z tym zagrożenia były zrozumiałe. Dzieci nie powinny bawić się sprzętem.
- Dzieci bez nadzoru nie powinny wykonywać czyszczenia i konserwacji wanny z hydromasażem.
- W przypadku uszkodzenia przewodu zasilającego, w celu uniknięcia zagrożenia, wymianę przewodu zasilającego, może przeprowadzić tylko specjalistyczny zakład naprawczy albo wykwalifikowana osoba. Instalator ma obowiązek określić minimalną długość przewodu zasilającego i wyrównawczego, tak aby nie uległy uszkodzeniu w czasie jej wyjmowania z zabudowy (np. na wypadek awarii).
- Nie należy prowadzić jakichkolwiek prac konserwacyjnych podczas pracy urządzenia.
- W przypadku zabudowania wanny glazurą należy uczynić to w taki sposób aby istniała możliwość wyjęcia wanny do naprawy bez uszkodzenia wanny i glazury. Wykonując zabudowę należy uwzględnić wymiary wanny, które każdorazowo wymagają pomiarów przed przystąpieniem do jej zabudowy.

Nie przestrzeganie tych podstawowych zasad bezpieczeństwa spowoduje utratę prawa do reklamacji. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone ludziom i mieniu poprzez nieprawidłową instalację lub użytkowanie.

ZAPOTRZEBOWANIE NA PRĄD

PODSTAWOWE ELEMENTY:	Zwykła wanna	Great Arc, Pryzmat 200, Crown Lux
Pompa wody	680 W	950 lub 1150 W
Dmuchawa z podgrzewaczem:	800 W	1000 W
6-diodowa Chromoterapia:	20 W	20 W
OPCJE DODATKOWE:		
System automatycznej dezynfekcji	24 W	24 W
Podgrzewacz wody	1500 W	1500 W
Ozonator	4 W	4 W
Maksymalny pobór mocy systemu:	od 1500 do 3000 W	od 1970 do 3670 W

⚠ Uwaga!:

Faktyczny maksymalny pobór mocy danej konfiguracji hydromasażu należy ustalić na podstawie tabliczki znamionowej.

ℹ Informacja:

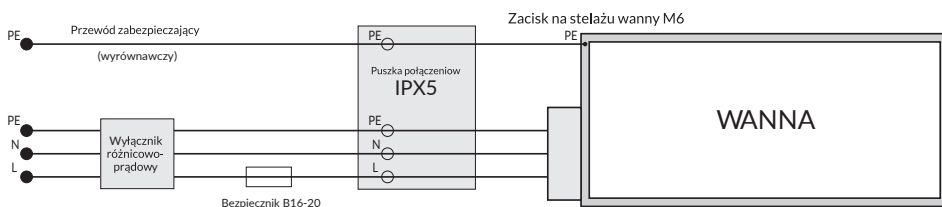
System, który nie posiada żadnych opcji można w późniejszym terminie wzbogacić o jedną z nich. Wycena takiej modyfikacji jest indywidualna. Może zaistnieć konieczność dostarczenia wanny do producenta.

PODŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE

Wanna z hydromasażem może być podłączona do instalacji elektrycznej jedynie przez elektryka posiadającego aktualne zaświadczenie kwalifikacyjne z zakresu instalacji elektroenergetycznych i elektrycznych urządzeń napędowych z dodatkowymi uprawnieniami do prac kontrolno-pomiarowych. Datę i miejsce podłączenia wanny należy udokumentować w "Świadectwie podłączenia elektrycznego". Brak wypełnionego "Świadectwa podłączenia elektrycznego" może skutkować odrzuceniem reklamacji

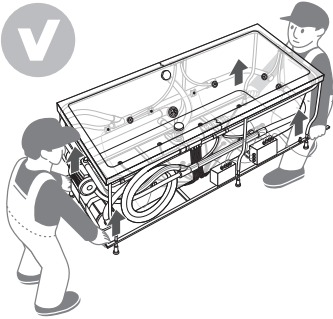
- wannę z hydromasażem można podłączyć jedynie do sieci TN-S (z wyłącznikiem różnicowo-prądowym o prądzie zadziałania do 30mA);
- wannę z hydromasażem można podłączyć jedynie do sieci poprzez puszkę łączeniową IP X5 (odległość między stykami wszystkich biegunów, w całej instalacji powinna wynosić nie mniej niż 3 mm);
- instalacja elektryczna powinna być wyposażona w wyłącznik mający przerwy stykowe na wszystkich biegunach, zapewniające pełne odłączenie w warunkach przepięć kategorii III, zgodnie z wymaganiami dla tej instalacji;
- obwód elektryczny do którego podłączana jest wanna z hydromasażem nie może zasilac innych urządzeń elektrycznych;
- obwód elektryczny musi być zabezpieczony w zależności od pobieranej mocy:
 - do 2 kW bezpiecznik typu S B16 przewód zasilający o przekroju min. 3x1,5 mm²
 - do 3,7 kW bezpiecznik typu S B20 przewód zasilający o przekroju min. 3x2,5 mm²
- W czasie instalacji sprawdzić uziemienie metalowej konstrukcji wanny. Na metalowej konstrukcji wanny znajduje się zacisk ekwipotencjalny do którego należy podłączyć lokalne połączenie wyrównawcze z innymi elementami metalowymi pomieszczenia kąpielowego, zgodnie z lokalnie obowiązującymi w danym kraju przepisami w tym zakresie. Połączenie musi być wykonane miedzianym przewodem o przekroju 4 mm, który należy podłączyć do zacisku śrubowego M6 do połączenia wyrównawczego. Jest on oznaczony i znajduje się na konstrukcji wanny.
- Punkt elektryczny do jakiego podłączona jest wanna z hydromasażem musi mieć wykonany pomiar czasu zadziałania wyłącznika różnicowo-prądowego. Zalecane jest aby właściciel posiadał protokół z tego pomiaru, jako załącznik do karty gwarancyjnej.
- Podzespoły będące pod napięciem (za wyjątkiem zasilanych niskim napięciem do 24 V) muszą być niedostępne (wanna musi być zabudowana).

SCHEMAT PODŁĄCZENIA ELEKTRYCZNEGO WANNY

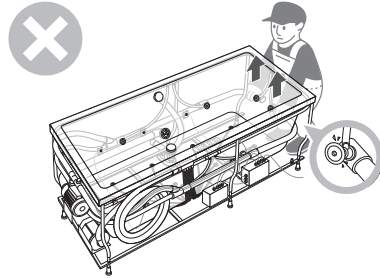


PRZENOSZENIE WANNY

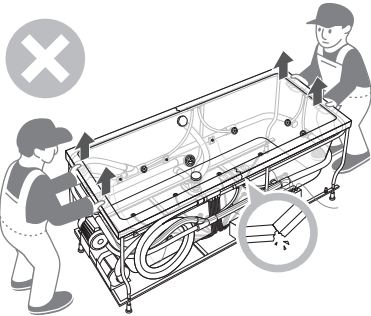
Wannę z hydromasażem można przenosić trzymając jedynie za konstrukcję nośną. Niedopuszczalne jest przesuwanie jej po podłożu oraz przenoszenie trzymając za wannę, przewody elektryczne lub system rur.



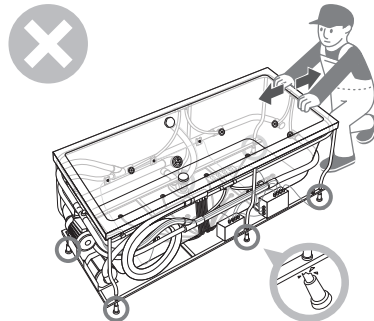
PODNOŚĆ ZA
STELAŻ



NIE PODNOŚĆ
ZA INSTALACJE



NIE PODNOŚĆ
ZA RANT WANNY



NIE PRZESUWAĆ

PRZED MONTAŻEM WANNY:

Przed montażem wanny zalecamy upewnić się, że pomieszczenie a także instalacje wodna i prądowa są do tego przygotowane:

- Instalacja wodna powinna zawierać filtry od zanieczyszczeń mechanicznych.
- Temperatura w pomieszczeniu nie może spadać poniżej 5 ° C,
- Pomieszczenie musi być odpowiednio wentylowane
- Należy pamiętać, aby stosować się do wytycznych instalacyjnych producenta oraz obowiązujących w danym kraju.
- Montaż powinien być wykonany przez wykwalifikowanego instalatora.
- Montaż produktów powinien uwzględniać łatwość dostępu serwisowego, bez konieczności demontażu innych urządzeń lub zabudowy.

KONTROLA PRZED MONTAŻEM

Przed przystąpieniem do montażu należy skontrolować produkt. Należy zwrócić szczególną uwagę na wszelkie widoczne uszkodzenia lub wady produkcyjne. Po montażu wanny reklamacje na widoczne uszkodzenia nie będą uwzględniane.

ⓘ Ważne:

Podczas prac montażowych, (po sprawdzeniu powierzchni wanny), należy zabezpieczyć jej powierzchnię przed ewentualnym zabrudzeniem lub uszkodzeniem.

USTAWIANIE WANNY

ⓘ Ważne:

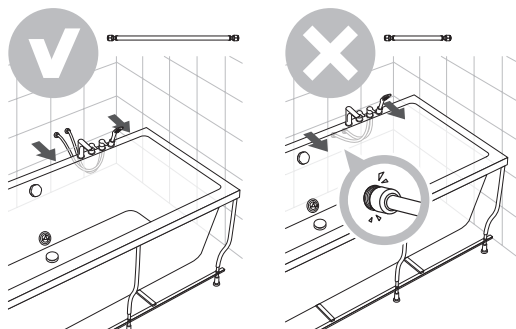
Montaż produktu należy wykonać w sposób umożliwiający dostęp serwisowy. Oznacza to, że musi być możliwe wyjęcie wanny, bez konieczności demontażu innych urządzeń lub elementów zabudowy.

⚠ Uwaga!:

Producent nie zwraca kosztów związanych z wymianą glazury oraz innego wyposażenia łazienki uszkodzonych w przypadku konieczności ich demontażu.

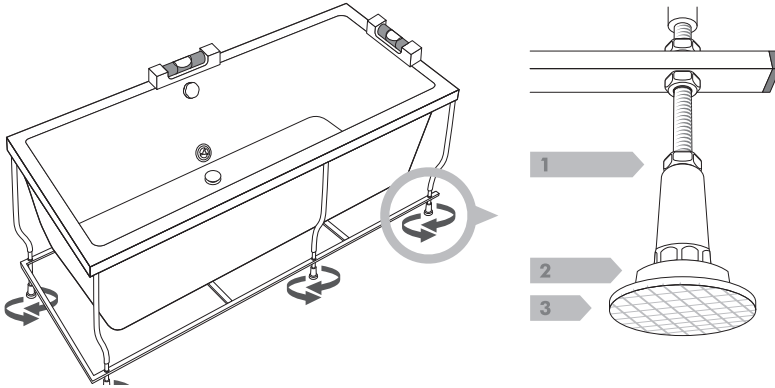
ⓘ Informacja:

W przypadku zamontowanej baterii nawannowej, jej podłączenie musi być wykonane wężykami elastycznymi o długości umożliwiającej odsunięcie lub podniesienie wanny ponad zabudowę o przynajmniej 50 cm.



POZIOMOWANIE WANNY

Aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie i odpływ wody z układu hydromasażu oraz wanny należy ją odpowiednio wypoziomować. W celu regulacji wysokości należy postępować zgodnie z zamieszczonym poniżej rysunkiem.



W celu wypoziomowania wanny należy:

- Założyć gumowe podkładki amortyzujące (3)
- Odkręcić nakrętkę (1)
- Wyregulować wysokość wanny za pomocą stopki (2)
- Dokręcić nakrętkę (1)

PODŁĄCZENIE DO KANALIZACJI

Podłączenie odpływu wody z wanny wraz z systemem kanalizacji, dokonujemy na pośrednictwem rur lub węży elastycznych o przekroju 50mm. Należy pamiętać o zamontowaniu układu zasyfonowania. W trakcie dalszej zabudowy konieczne jest pozostawienie możliwości odkręcenie syfonu od wanny np. w celu demontażu do naprawy serwisowej.

PRZED ZABUDOWĄ WANNY

Ważne:

Po odpowiednim wypoziomowaniu wanny należy sprawdzić poprawność działania wszystkich systemów.

W tym celu należy:

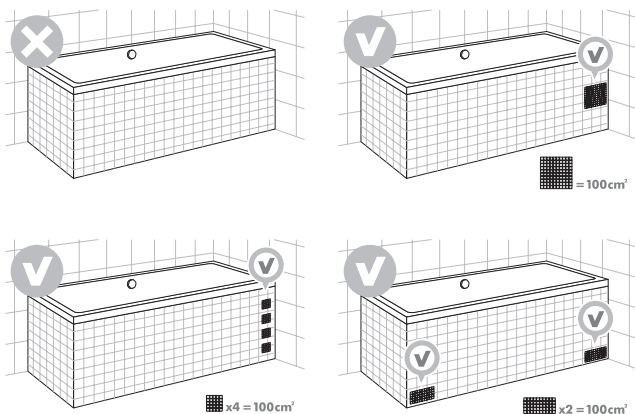
- Napętnić wannę wodą do poziomu wyznaczonego przez specjalną naklejkę „Minimalny poziom wody”
- Uruchomić system masażu wodnego i powietrznego, a także chromoterapię oraz wszystkie pozostałe opcje na jeden pełny cykl pracy, zakończony automatycznym wyłączeniem się systemu (20 minut od ostatniego użycia przycisków dotykowych).
- Po zakończonym teście opróżnić wannę z wody, aby sprawdzić poprawność działania systemu osuszania.
- W razie pojawienia się usterek należy zaprzestać dalszych czynności montażowych i niezwłocznie powiadomić producenta lub sprzedawcę.

ZABUDOWA WANNY

Wannę z hydromasażem możemy zabudować przy pomocy proponowanych przez naszą firmę obudów z tworzywa sztucznego oraz glazurą. W obu przypadkach zabudowy należy umożliwić dopływ świeżego powietrza, które jest niezbędne do chłodzenia oraz prawidłowego funkcjonowania zastosowanych w systemie urządzeń.

Proponujemy w tym celu zamontować w dowolnym miejscu pod wanną kratkę wentylacyjną o łącznej powierzchni przynajmniej 100 cm². Poniżej zaprezentowane są sugestie odnośnie wentylacji.

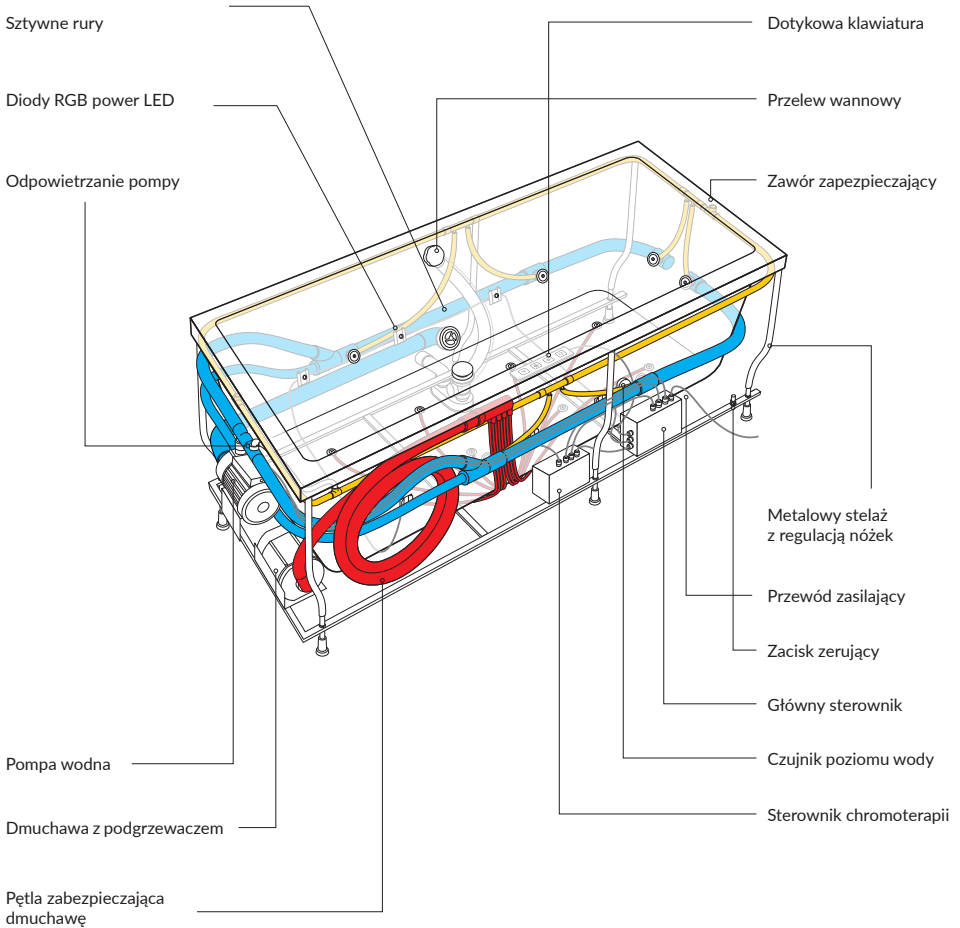
Przykładowe układy wentylacji



Informacja:

Dopływ powietrza może być też zapewniony z innych przylegających pomieszczeń (np. garderoba). Należy pamiętać, aby nie były one zbyt zimne, gdyż może to negatywnie rzutować na komfort kąpieli.

ELEMENTY SYSTEMU INSPIRE



● Układ dopowietrzania

● Układ wodny


● Układ powietrzny

OBSŁUGA SYSTEMU




MASAŻ WODNY

Uruchamianie:

Aby uruchomić masaż wodny należy użyć przycisku . Pompa wody uruchomi się co zostanie zasygnalizowane podświetleniem przycisku.

Regulacja:

W czasie pracy masażu wodnego można regulować jego natężenie używając przycisku . Natężenie masażu zmienia się w sposób cykliczny, jego intensywność sygnalizowana jest kolorem podświetlenia przycisku:

zielony – najniższa moc masażu

pomarańczowy – średnia moc masażu

czerwony – najwyższa moc masażu


Wyłączenie:

Aby wyłączyć masaż wodny należy przytrzymać symbol  przez około 2 sekundy.




MASAŻ POWIETRZNY

Uruchamianie:

Aby uruchomić masaż powietrzny należy użyć przycisku . Dmuchawa uruchomi się co zostanie zasygnalizowane podświetleniem przycisku.

Regulacja:

W czasie pracy masażu powietrznego można regulować jego natężenie używając przycisku . Natężenie masażu zmienia się w sposób cykliczny, jego intensywność sygnalizowana jest kolorem podświetlenia przycisku:

zielony – najniższa moc masażu

pomarańczowy – średnia moc masażu

czerwony – najwyższa moc masażu

Wyłączenie:

Aby wyłączyć masaż powietrzny należy przytrzymać symbol  przez około 2 sekundy.



CHROMOTERAPIA

Uruchamianie:

Aby uruchomić system chromoterapii należy dotknąć przycisku ☀. Jego uruchomienie zostanie zasygnalizowane podświetleniem przycisku ☀ w kolorze zielonym

⚠ Uwaga

W stanie spoczynku można również uruchomić chromoterapię przyciskiem ☀

Regulacja jasności oświetlenia

W celu regulacji jasności oświetlenia należy dotknąć przycisku ☀. Jasność zmieni się w sposób cykliczny od najmniejszej do największej.

Zmiana koloru:

W celu zmiany koloru chromoterapii należy użyć przycisku ⦿. Kolor zmieni się w sposób cykliczny w kolejności: biały, zielony, turkusowy, niebieski, fioletowy, różowy, czerwony, pomarańczowy, żółty. Przycisk będzie podświetlony na taki sam kolor jak obecne oświetlenie wanny.

Uruchomienie programu chromoterapii

W celu uruchomienia programu chromoterapii należy przytrzymać przycisk ⦿ przez około 2 sekundy. Dioda zacznie pulsować białym kolorem sygnalizując uruchomienie programu Complex

Zmiana programu chromoterapii

Zmianę programu realizuje się cyklicznie poprzez kolejne przytrzymanie przycisku ⦿. Wybrany program zostanie zasygnalizowany pulsowaniem przycisku w odpowiednim kolorze.

Complex - kolor biały - pełna paleta barw, zmiana koloru co około 11 sekund

Active - kolor czerwony - barwy ciepłe (czerwony, pomarańczowy, żółty i różowy), szybsza zmiana barw

Relax - kolor niebieski - barwy zimne (niebieski, turkusowy, zielony, fioletowy), wolniejsza zmiana barw

Wyłączenie programu chromoterapii

W celu wyłączenia programu chromoterapii należy nacisnąć przycisk ⦿. System automatycznie przejdzie w tryb wyboru pojedynczego koloru a przycisk przestanie pulsować.

Wyłączenie systemu chromoterapii:



Aby wyłączyć system chromoterapii należy przytrzymać przycisk ☀ przez około 2 sekundy.

ⓘ Informacja:

System chromoterapii może być używany również bez napełniania wanny wodą. W takim przypadku system samoczynnie wyłączy się po 8 godzinach od momentu ostatniego użycia klawiszy.

FUNKCJE DODATKOWE




Czujnik niskiego poziomu wody

Jeżeli poziom wody jest zbyt niski to w przypadku próby uruchomienia systemu hydromasażu, diody przycisków  i  pulsują w kolorze białym.



Czasowy wyłącznik systemu


Automatyczne wyłączenie systemu następuje po 20 minutach licząc od momentu ostatniego użycia dowolnego przycisku.

System automatycznego osuszania

System Inspire posiada funkcję automatycznego osuszania. Podczas wypuszczania wody z wanny dioda podświetlająca przycisk  znacznie świecić krótkimi impulsami. Po odprowadzeniu wody z wanny w przeciągu kilku minut zostanie uruchomiony cykl osuszania, który trwa około 2 minuty. W tym czasie diody przycisków  i  świecą naprzemiennie w kolorze białym.

Przerywanie automatycznego osuszania wanny

W celu przerwania osuszania systemu powietrznego należy w dowolnym momencie użyć przycisk  lub .

Ważne: W przypadku używania wanny z ilością wody, poniżej poziomu minimalnego dla hydromasażu (np. branie prysznica) system automatycznego osuszania nie zostanie automatycznie uruchomiony. Zalecamy w tym przypadku manualne osuszenie systemu powietrznego poprzez przytrzymanie przycisku  przez około 2 sekundy.


OPCJE



Informacja:


Każdą z poniżej opisanych opcji można domontować do systemu także w późniejszym terminie, jednak należy pamiętać iż system Inspire może posiadać maksymalnie jedną z niżej wymienionych opcji (montaż większej ilości jest technicznie niemożliwy). Wycena takiej modyfikacji wanny jest indywidualna, może zaistnieć konieczność dostarczenia wanny do producenta.

OZONATOR


Wanna wyposażona w system kąpielii ozonowej posiada dodatkowy przycisk , służący do jego uruchamiania.

Funkcjonowanie ozonatora sygnalizowane jest podświetleniem przycisku .

Uwaga!

 Ozonator funkcjonuje wyłącznie przy włączonym masażu powietrznym.

PODGRZEWACZ WODY

Wanna wyposażona w podgrzewacz wody posiada dodatkowy przycisk , służący do jego uruchamiania.

Funkcjonowanie podgrzewacza sygnalizowane jest podświetleniem przycisku .


① Informacja:

Podgrzewacz fabrycznie ustawiony jest na temperaturę 40°C. Jego zadaniem jest zapobieganie studzeniu wody w czasie kąpieli.



⚠ Uwaga!:

Podgrzewacz wody jest zabezpieczony czujnikiem przepływu oraz termostatem i funkcjonuje tylko przy uruchomionym masażu wodnym.


AUTOMATYCZNA DEZYNFEKCJA 

Wanna wyposażona w system automatycznej dezynfekcji posiada dodatkowy przycisk  oraz wlew płynu do dezynfekcji połączony ze zbiornikiem o pojemności 1,5 l.

Uruchamianie automatycznej dezynfekcji

Aby uruchomić dezynfekcję należy napełnić wannę wodą do minimalnego poziomu, a następnie przytrzymać przycisk  przez około 10 sekund. Masaż wodny uruchomi się automatycznie i pobierze odpowiednią ilość płynu dezynfekującego. Po kilkunastu minutach system wodny wyłączy się. Po zakończeniu procesu należy odprowadzić wodę, spłukać wannę czystą wodą oraz wytrzeć do sucha. Praca systemu sygnalizowana jest poprzez pulsowanie podświetlenia przycisku .

ⓘ Ważne:

Zbiornik dezynfekcji musi zawierać odpowiednią ilość płynu do dezynfekcji. Brak płynu dezynfekującego zostanie zasygnalizowany pulsowaniem podświetlenia przycisku .

⚠ Uwaga!:

Nie zaleca się mieszania różnych płynów do dezynfekcji, gdyż może spowodować to nieprawidłowe działanie systemu. Aby zmienić płyn na inny należy wykorzystać dotąd stosowany w całości.

CZYSTOŚĆ I HIGIENA**DEZYNFEKCJA**

Elementy waniań z hydromasażem, takie jak rury, pompy, złączki, dysze pracujące w środowisku wodnym, wymagają szczególnej dbałości o utrzymanie higieny. W zależności od jakości wody oraz używanych środków myjących, niezbędna jest cykliczna (w odstępach co najmniej 3-4 tygodniowych) dezynfekcja urządzenia. W celu przeprowadzenia dezynfekcji firma Excellent poleca preparat Forte. **Aby przeprowadzić dezynfekcję w wannie bez automatycznego systemu dezynfekcji należy:**

- Napełnić wannę czystą wodą do minimalnego poziomu, przy którym można uruchomić hydromasaż
- Włączyć odpowiednią dawkę preparatu do dezynfekcji (w przypadku płynu Forte jest to 20 ml na 100 l wody)
- Uruchomić pompę na jeden pełny cykl pracy (20 minut)
- Odprowadzić wodę i przepłukać wannę czystą wodą oraz wytrzeć ją do sucha.

① Informacja:

W przypadku dłuższej przerwy w korzystaniu z hydromasażu, dezynfekcję należy przeprowadzić przed planowaną kąpielą.

⚠ Uwaga!:

Do dezynfekcji hydromasażu należy używać płynów do tego przeznaczonych. Zastosowanie innych środków może spowodować uszkodzenie systemu lub jego elementów.

CZYSZCZENIE DYSZ



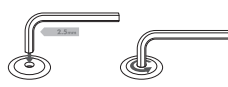
Szczotka z cienkiego włosa



Miękka szmatka



Łagodne środki myjące



Imbus 2,5 mm do wykręcania dysz powietrznych



Ostre przedmioty



Środki żrące / rozpuszczalniki



Środki cierne

- Dysze zalecamy czyścić szczoteczką z cienkiego włosa lub delikatną szmatką
- Do mycia najlepiej użyć środka myjącego przeznaczony do mycia armatury oraz kabin prysznicowych. Można też zastosować łagodne środki myjące jak szampon, mydło czy płyn do mycia naczyń.
- W celu uzyskania lepszego efektu w przypadku dysz powietrznych zalecamy wykręcenie ich przy użyciu klucza imbusowego o szerokości 2,5 mm
- Nie należy stosować rozpuszczalników, środków żrących oraz zawierających komponenty ścierające

Czyszczenie wanny



Ważne:

Czyszczenie wanny wykonujemy przy pomocy tych samych środków co czyszczenie dysz. Należy pamiętać, aby po umyciu wanny obficie spłukać ją czystą wodą i wytrzeć suchą ścierką.



Uwaga!:

W przypadku wody odbiegającej parametrami od standardowej (twardość) należy dostosować częstotliwość pielęgnacji do panujących warunków. Użytkowanie hydromasażu w warunkach niestandardowych zmniejsza jego okres użyteczności, a brak konserwacji i pielęgnacji zmniejsza go drastycznie.

Usuwanie zarysowań

W wannach akrylowych istnieje możliwość usuwania drobnych rys i zarysowań. Jeżeli na powierzchni wanny pojawią się zadrapania lub zmatowienia, można je usunąć:

- na mokro przy użyciu pasty polerskiej (małe rysy)
- wodnym papierem drobnoziarnistym (głębsze rysy)

W celu nabłyszczczenia powierzchni należy użyć mleczka polerskiego.



Uwaga!:

Należy pamiętać, aby uruchomić system hydromasażu przynajmniej kilka razy w roku, aby zapobiec zastaniu się silników elektrycznych

USUWANIE DROBNYCH USTEREK

USTERKA	Przyczyna	Sposób usunięcia usterki
Nie działa żaden z systemów	Brak zasilania	Włączyć prąd, sprawdzić bezpieczniki w pomieszczeniu, sprawdzić podłączenie wanny do sieci
	Chwilowy zanik lub spadek napięcia w sieci	Odłączyć wannę od sieci zasilającej na około 3 min. (bezpiecznikiem lub sieciowym wyłącznikiem głównym). System powróci do ustawień fabrycznych.
Pompa nie włącza się lub zatrzymuje się podczas pracy.	Nie wystarczająca ilość wody w wannie	Sprawdzić poziom wody, w razie potrzeby go uzupełnić.
		Odłączyć wannę od sieci zasilającej na około 3 min. (bezpiecznikiem lub sieciowym wyłącznikiem głównym) w celu przywrócenia ustawień fabrycznych.
Pompa działa lecz nie pompuje wody lub pompuje ją nierównomiernie	Pompa nie została odpowietrzona	Dolać wody do wanny.
	Nie wystarczająca ilość wody w wannie	Dolać wody do wanny.
Nierównomierna praca pompy wodnej	Zastosowano nieodpowiedni płyn do kąpieli powodujący nadmierne spienienie wody lub zastosowano jego nadmierną ilość.	Wypuścić część wody, a następnie uzupełnić czystą wodą do minimalnego poziomu
Dmuchawa powietrzna wyłącza się po krótkim czasie.	Zamknięty wypływ powietrza z dysz na dnie wanny .	Wykręcić dysze powietrzne i oczyścić otworki w dyszy z ewentualnych zabrudzeń.
Chwilowe wyłączenie pompy w czasie kąpieli	Falowanie wody spowodowało błędny odczyt czujnika poziomu wody (niskiego stanu wody) .	Poczekać na uspokojenie się poziomu wody – uzupełnić do wskazanego poziomu minimalnego . Ponownie uruchomić system.
Inne usterki	Błędy oprogramowania	Odłączyć wannę od sieci zasilającej na około 3 min. (bezpiecznikiem lub sieciowym wyłącznikiem głównym). System powróci do ustawień fabrycznych.

⚠ Uwaga!

Podczas występowania w sieci zasilającej szybkich stanów przejściowych (zakłócenia impulsowe) może nastąpić: wyłączenie wanny lub skasowanie zaprogramowanych i w tym momencie działających ustawień sterownika lub zmiana nastawionego trybu pracy sterownika i aktualnego trybu pracy wanny. Normalną pracę wanny można przywrócić poprzez ponowne włączenie poszczególnych funkcji przeznaczonymi do tego przyciskami.

WARUNKI KORZYSTANIA Z PRODUKTU

Produkt należy prawidłowo zainstalować, użytkować, pielęgnować i konserwować. Produkt ulega naturalnemu zużyciu, które nie stanowi podstaw do zgłaszania reklamacji. Nadmierne zużycie produktu, będące skutkiem braku dbałości o produkt, może skutkować oddaleniem reklamacji. Poniżej przedstawiamy informacje jakie postępowanie z towarem jest niedozwolone z uwagi na możliwość jego zniszczenia i w konsekwencji skutkować może odrzuceniem reklamacji.

- Niestosowanie się do zasad opisanych niniejszej instrukcji
- Niepoprawny montaż urządzenia – niezgodny z instrukcją montażu (w przypadku, gdy występują szczegółowe informacje na ten temat) oraz z zasadami instalacyjnymi obowiązującymi w danym kraju, niezgodne z prawidłowymi zasadami montażu i podłączenia.
- Podłączenie elektryczne zostało wykonane przez osobę bez aktualnego zaświadczenia kwalifikacyjnego z zakresu instalacji elektroenergetycznych i elektrycznych urządzeń napędowych z dodatkowymi uprawnieniami do prac kontrolno-pomiarowych.
- Brak okresowej pielęgnacji, przeglądów oraz dbałości o produkt i jego funkcjonowanie poprzez jego odpowiednią konserwację i pielęgnację.
- Podłączenie do instalacji wodnej zasilanej twardą lub zanieczyszczoną wodą, która przekracza krajowe standardy w tym zakresie; brak stosowania filtrów wody w instalacji wodnej.
- Temperatura ciepłej wody z instalacji podawanej do hydromasażu przekracza 40°C
- Stosowanie do czyszczenia rozpuszczalników organicznych, środków żrących oraz zawierających komponenty ścierny.
- Produkt jest stosowany niezgodnie z przeznaczeniem.
- Dokonana została naprawa przez nieupoważnioną osobę lub zastosowano części obcego pochodzenia.
- Zamontowano niekompletny produkt.
- Ingerowanie w budowę produktu, próby jego samodzielnej dekompletacji, przeróbek, udoskonalień wkraczających w budowę produktu przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby.
- Stosowanie nieodpowiednich narzędzi, które mogą uszkodzić produkt, nadwyreżyc jego konstrukcję lub części składowe.
- Przed montażem nie został wykonany przymiar wanny i jej ulokowania. Montaż nie zapewnia dojścia serwisowego do wanny – nie należy wanny zabudowywać w zabudowie stałej. Producent nie podejmuje się demontażu wanny zabudowanej niezgodnie z wytycznymi znajdującymi się w niniejszej instrukcji i nie odpowiada za rzeczy uszkodzone w trakcie demontażu (płytki, listwy i inne elementy wyposażenia łazienki).
- Brak odpowiedniej wentylacji zapewniającej chłodzenie oraz zabezpieczenie przed przegrzewaniem i zawilgoceniem urządzeń hydromasażu.
- Niewłaściwa instalacja syfonu/przelewu, baterii nawannowej, sterowników i innych peryferii instalowanych w wannie.
- Zaniechanie w zakresie przeprowadzenia natychmiastowych napraw oraz zgłoszeń reklamacyjnych, które powodują postępujące niszczenie produktu i peryferii.

WARUNKI REKLAMACJI

Wanny z hydromasażem firmy Excellent są produktem na indywidualne zamówienie, z tego powodu do poprawnego przeprowadzenia procesu reklamacji i naprawy urządzenia wymagane są dwa prawidłowo wypełnione dokumenty:

- Karta identyfikacyjna produktu z wpisanym numerem identyfikacyjnym produktu, datą sprzedaży potwierdzoną pieczęcią firmową jednostki handlowej;
- Świadectwo podłączenia elektrycznego wypełnione przez instalatora ze stosownymi uprawnieniami.

W razie utraty karty identyfikacyjnej użytkownikowi przysługuje prawo do wydania duplikatu po przedstawieniu wiarygodnego dowodu zakupu sprzętu.

GWARANCJA

1. Producent Excellent SA (ul. Nad Drwiną 10/B-3, 30-841 Kraków) udziela gwarancji na prawidłowo zainstalowany, eksploatowany i konserwowany produkt (zgodnie z informacjami zawartymi w karcie montażu i użytkowania systemów hydromasażu Excellent)
2. Jedynym dokumentem uprawniającym do zgłoszenia reklamacji jest dowód zakupu (faktura, rachunek, paragon oraz uzupełniona karta gwarancyjna). Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja na hydromasaż marki Excellent rozpoczyna się od dnia zakupu i wynosi 2 lata.
4. Warunkiem uznania gwarancji na produkt jest używanie go zgodnie z przeznaczeniem, określonym przez aktualnie obowiązującą normę a także zainstalowany, czyszczony i pielęgnowany zgodnie z podanymi na karcie zasadami.
5. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą bezpłatnie usuwane w terminie do 14 dni roboczych od daty dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy oraz o okres , w ciągu którego skutek wady produktu klient nie mógł z wanny korzystać. Reklamujący powinien dostarczyć lub wysłać produkt odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w czasie transportu.
6. W okresie gwarancyjnym wadliwy produkt zostanie bezpłatnie naprawiony lub wymieniony przez producenta na taki sam lub inny o zbliżonej wartości, wolny od wad.
7. Aktualne zapisy gwarancyjne dostępne są dla klienta na stronie internetowej www.excellent.com.pl oraz przesyłane drogą mailową na każde życzenie klienta.
8. Wydawany produkt podlega kontroli przez sprzedawcę, który wydaje kupującemu produkt i jednocześnie wręcza klientowi kartę gwarancyjną.
9. Gwarancja nie wyłącza , nie ogranicza ani nie zwiesza uprawnień kupującego z tytułu rękojmi określonego przepisami Kodeksu Cywilnego.

KARTA IDENTYFIKACYJNA PRODUKTU

Numer seryjny	
Model wanny	
Nazwa systemu	
Opcje	
Całkowity pobór mocy	

.....
Data produkcji
(podpis i pieczętka producenta)

.....
Data sprzedaży
(podpis sprzedawcy i pieczętka sklepu)

ŚWIADECTWO PODŁĄCZENIA ELEKTRYCZNEGO

Wanna z hydromasażem produkcji:
EXCELLENT PROFILE Grzybczyk, Rogoda, Szczepocki, Ziębicki Spółka Jawna
ul. Nad Drwiną 10/B2
30-741 Kraków

Data podłączenia:

Podłączona została do czynnej instalacji elektrycznej TN-S w (dokładny adres):

Czytelny podpis lub pieczęćka elektroinstalatora, seria i nr uprawnień:

Uwagi:

KARTA SERWISOWA – NAPRAWY

Data naprawy:	Zakres wykonywanych prac:	Pieczętka serwisu

Producent
EXCELLENT PROFILE Grzybczyk, Rogoda, Szczepocki,
Ziębicki Spółka Jawna
ul. Nad Drwiną 10/B2
30-741 Kraków
tel./fax. (12) 653-60-27

Serwis:
tel./fax. 12 657 19 96
e-mail: serwis@excellent.com.pl

Notatki

Notatki

EXCELLENT

Excellent S.A.
Podłęże 662
32-003 Podłęże
Tel.: 12 653 05 66
www.excellent.com.pl